

Приложение № 1. Спецификация к 2020/07/15/А/Тендеру.

Проект включает в себя:

Задачи:

- Дать болельщику удобный способ для взаимодействия с Клубом со своего смартфона, без необходимости создания мобильного приложения.
- Удобный канал коммуникаций Клуба с болельщиками

Платформа:

- WhatsApp
- Viber
- Telegram

Техническое задание и требуемый функционал:

1. Канал информирования с болельщиками
 - передача списка номеров из Битрикс24
 - проверка на подписку в Telegram и Viber
 - отдельная рассылка подписчикам из Битрикс 24
 - согласие на обработку данных внутри чат-бота
 - отправка статусов о доставке и прочтении сообщений
2. Информация
 - Как добраться до арены
 - Расписание матчей с сайта на CMS Битрикс24 через API
3. Покупка билетов
 - ссылка на сайт в раздел продажи билетов
4. Покупка товаров в интернет-магазине (ссылка на сайт)
5. Создание и проведение опросов, выгрузка итогов в CRM Битрикс24 в разрезе пользователей
 - Конкурс на лучшее знание истории Клуба и т.п.
 - Изучить предпочтения аудитории о розыгрышах призов
6. Оперативное создание и проведение опросов во время матча, выгрузка информации в CRM Битрикс24 в разрезе пользователей
7. Вызов такси (реферальная ссылка)
8. Заказ еды на площадке

- по номеру телефона, обратившись к билетному сервису, "понимаем" в каком секторе, месте, ряду сидит болельщик из Битрикс24, уточняем верно ли мы "угадали", если не смогли узнать или не угадали - корректировка. Затем выбор блюд и напитков из меню и выбор - доставка или "приготовить, заберу сам". Выбор вариантов оплаты - из бота, наличкой при получении (уточняем, с какой суммы необходима сдача), картой при получении. Заказы отправляются в мессенджер менеджера/официанта и дублируются на e-mail.

9. Геймифицированная активность в онлайн (например заполнение пауз в игре)

- отдельная подписка на ленту рассылки с возможностью отписки

10. Доступ к важной закрытой информации об игре в реальном времени с мобильного устройства – сводка для руководителей Клуба.

- интеграция с базой данных
- проверка на наличие доступа номера
- если нет доступа не показывать кнопку
- админ в редактирует эти номера

11. Обучение администратора пользованию платформы

График выполнения работ:

- Создание статической структуры чат-бота до 31.07
- Заполнение статической структуры чат-бота информацией до 04.08
- Написание метода API для приема пула номеров и сообщения от Битрикс24 до 07.08
- Отправка статуса о прочтении на Битрикс 24 через стороннее API до 11.08
- Интеграция расписания матчей с разделом чат-бота до 25.08
- Разработка закрытого раздела для руководителей до 27.08
- Разработка редактирования списка руководителей до 31.08
- Разработка динамического раздела по заказу еды на площадке до 07.09
- Разработка интеграции раздела чат-бота с билетным сервисом до 21.09
- Разработка интерфейса настройки выбора блюд до 24.09
- Обучение менеджера использованию платформы для создания опросов до 29.09

Пресс-атташе


Подпись

Цынкевич Н.

Начальник отдела продаж
и работы с болельщиками


Подпись

Садовников М.О.